



Spigraph

DÉMATÉRIALISATION DU DOSSIER RÉGLEMENTAIRE CLIENT



Dans un souci d'optimisation permanente de leurs services, les banques apportent un soin tout particulier à la gestion administrative des dossiers de leurs clients. Dans le cadre du Dossier Règlementaire Client (DRC), Spigraph a élaboré une solution pour la numérisation des pièces justificatives au sein des agences bancaires.

Enjeux

- Assurer la conformité dans le cadre du Dossier Règlementaire Client (DRC)
- Faciliter la collecte des documents pour améliorer la relation client
- Accroître la réactivité des agents commerciaux
- Centraliser l'information et faciliter son partage
- Gérer en amont la complétude du dossier

Dispositif

- Une solution permettant la numérisation décentralisée de documents variés
- Des outils de contrôle et d'indexation des images numérisées
- Des logiciels de capture simplifiant la chaîne de traitement (MFP, Scanners)
- Un outil adapté au référentiel métier (indexation, typage)
- Une numérisation en couleur couplée d'une hyper-compression de la taille des images
- L'export automatisé grâce à des connecteurs spécifiques

Bénéfices

- Gagner en productivité par l'automatisation des processus de traitement
- Réduire les coûts de traitement des dossiers
- Mettre à disposition un dossier client unique complet et partagé
- Être conforme aux obligations légales
- Permettre la numérisation tout en restant en contact direct avec le client

Utilisateurs :

Banques, établissements financiers

Volumétrie :

20 à 30 feuilles par jour

Types de documents :

Justificatifs d'identité, d'imposition, de domicile

Architecture informatique :

Client-serveur, TSE, Citrix

Prix : nous consulter (en fonction du nombre de postes)

SOLUTION TECHNIQUE



HARDWARE

- Le scanner (Workgroup) permet de numériser tout type de documents nécessaires à la constitution du dossier client : carte d'identité, avis d'imposition, justificatifs de domiciles, dossiers de prêts, actes juridiques etc. Pratique, il est utilisé par les conseillers clients dans les agences bancaires pour qu'ils réalisent directement les opérations.

SOFTWARE

- L'application de capture (Spi.Factory Scan/Index) peut être autonome ou intégrée dans un logiciel métier pour une utilisation entièrement transparente. Ce logiciel facilite la tâche du conseiller en lui permettant de compléter les pièces manquantes d'un dossier par ajout de documents dans une arborescence de dossiers déjà prédéfinie.

SERVICES

- **Hardware** : Extension de garantie Échange J+1 Gold 3 ans - Echange réalisé par un technicien, dans l'agence bancaire
- **Software** : Contrat d'assistance Spi.Factory 3 ans - prestation réalisée auprès de la DSI

Prix de la solution

Nous consulter

(en fonction du nombre de postes)